

Sie sind bei der Continentale versichert? Wir geben Ihnen wertvolle Tipps, um Schäden vorzubeugen und was nach einem Schadenfall zu beachten ist. Bitte informieren Sie uns, bevor Sie Maßnahmen einleiten und stimmen Sie bitte die weitere Vorgehensweise mit uns ab.

### Tipp: So beugen Sie Schäden vor.

Lassen Sie offenes Licht – wie den Kamin oder Kerzen – nie unbeaufsichtigt. Verwenden Sie für Kerzen feuerfeste Unterlagen.

Installieren Sie Rauchmelder in allen Schlaf-/Wohnräumen, Fluren, Räumen mit Großgeräten, wie Trockner. Unabhängig behördlicher Vorgaben sollten Rauchmelder eigenverantwortlich fachgerecht installiert werden. Bitte regelmäßig prüfen und Nutzungsdauer beachten.

Nehmen Sie ungenutzte Elektrogeräte vom Strom (z. B. Haartrockner). Kurzschluss und Überhitzung können so vermieden werden.

Halten Sie brennbare Materialien von Elektrogeräten, wie z. B. der Herdplatte, fern. Achten Sie auf eine ausreichende Belüftung Ihrer Elektrogeräte. Achten Sie darauf, Lüftungsschlitze nicht zu verschließen und nutzen Sie Elektrogeräte nicht als Ablagefläche.

Prüfen Sie vorhandene Feuerlöscher regelmäßig auf ihre Haltbarkeit.

Geräte an Mehrfachsteckdosen: Bei Überschreitung der Maximalleistung können Steckdosenleisten überhitzen und einen Brand auslösen. Verschalten Sie nicht mehrere Mehrfachsteckdosen hintereinander.

Lassen Sie elektrische Geräte und Anlagen im und am Haus fachmännisch installieren und prüfen.

Entsorgen Sie alte und defekte Geräte nicht im Hausmüll, sondern an den dafür vorgesehenen Sammelstellen (z. B. Recyclinghöfe).

Verwenden Sie Akkus und Ladegeräte nur vom Originalhersteller (z. B. für Smartphone, Laptop, Tablet, E-Bike, E-Zigarette). Laden Sie Akkus nicht unbeaufsichtigt während Ihrer Schlafenszeit.

### Tipp: So retten Sie sich und andere bei einem Brand.

Verlassen Sie sofort das Haus oder die Wohnung mit allen weiteren Personen im Haus. Benutzen Sie hierfür keine Aufzüge.

Betreten Sie niemals verqualmte Räume. Dort bilden sich giftige Brandgase. Wenn Sie sich in einem verqualmten Raum befinden, bewegen Sie sich kriechend auf dem Boden vorwärts.

Rufen Sie direkt nach Verlassen der Wohnung die Feuerwehr (112). Nennen Sie deutlich Name, Adresse und genaue Brandstelle.

### Wichtig nach einem Schaden: Dokumentieren, uns informieren und erst dann aufräumen.

Betreten Sie das Gebäude erst wieder, nachdem es durch behördliche Vertreter freigegeben wurde.

Machen Sie aussagekräftige Fotos über das Ausmaß des Schadens – besonders zu den versicherten Sachen. Bewahren Sie diese bis zum Abschluss der Regulierung auf.

### So erreichen Sie uns im Schadenfall

