

Sie sind bei der Continentale versichert? Wir geben Ihnen wertvolle Tipps, um Schäden vorzubeugen und was nach einem Schadenfall zu beachten ist. Bitte informieren Sie uns, bevor Sie Maßnahmen einleiten und stimmen Sie bitte die weitere Vorgehensweise mit uns ab.

### Tipp: So beugen Sie Schäden vor.

Reinigen Sie regelmäßig Regenrinnen und Fallrohre.

Planen Sie bereits beim Hausbau in gefährdeten Gebieten einen Überschwemmungsschutz und Rückstauanlage ein. Prüfen Sie regelmäßig Rückstauklappe, Absperrschieber und Hebeanlage.

Sichern Sie den Heizöltank durch technische Maßnahmen gegen Auftrieb.

Führen Sie Präventionsmaßnahmen durch, wie Abdichtung des Kellers, der Fenster und mobile Hochwasserschutzwände.

Verfolgen Sie aktuelle Wettermeldungen (Internet, TV, Radio, Apps wie NINA, KATWARN oder AlertsPro).

Halten Sie Schutzmaterialien wie Schalbretter, Sperrholzplatten, Plastikfolie, Sandsäcke, Silikon etc. bereit.

Bringen Sie Wertgegenstände, Möbelstücke, Elektrogeräte und Dokumente in oberen, hochwassergeschützten Räume in Sicherheit.

Räumen Sie gefährdete Kellerräume rechtzeitig aus, wenn Überschwemmung droht.

### Tipp: So schützen Sie sich während einer Überschwemmung.

Schalten Sie den Strom aus, stellen Sie die Gas- und Ölzufuhr ab. Drehen Sie den Wasser-Haupthahn zu. Bitte nur dann vornehmen, wenn keine Gefahr für Leib und Leben dabei droht.

Schützen Sie sich und Ihre Gesundheit durch entsprechende Schutzkleidung.

Bei Schadstoffaustritt verständigen Sie die Feuerwehr. Ist im Haus Heizöl ausgelaufen, lassen Sie es von einer Fachfirma abpumpen.

### Wichtig nach einem Schaden: Dokumentieren, uns informieren und erst dann aufräumen.

Machen Sie aussagekräftige Fotos über das Ausmaß des Schadens – besonders zu den versicherten Sachen.

Versuchen Sie, den Schaden möglichst gering zu halten.

Um Schäden zu vermeiden – Abpumparbeiten im Haus erst dann, wenn der Grundwasserspiegel ausreichend gesunken ist.

Räumen Sie nasse Gegenstände und Bauteile aus bevor Sie mit der Trocknung beginnen. Leiten Sie Maßnahmen zur Trocknung der Räume ein um Bauschäden oder Schimmel zu vermeiden.

Nehmen Sie Elektrik und Heizungsanlage erst nach fachlicher Prüfung wieder in Betrieb.

Sichern Sie das Gebäude gegen unbefugten Zugang.

### KATWARN – offizielle Warnungen per App



Brände, Unwetter, sonstige Gefahrensituationen – damit Sie schnell informiert werden, gibt es das Warnsystem KATWARN vom Fraunhofer-Institut FOKUS entwickelt. Bei Gefahr in Ihrer Umgebung erhalten Sie Warnungen und Verhaltenshinweise auf Ihr Mobiltelefon. Infos und Download unter [katwarn.de](https://www.katwarn.de)

### So erreichen Sie uns im Schadenfall

**Continentale Sachversicherung AG**  
Ruhrallee 92 · 44139 Dortmund  
[continentale.de](https://www.continentale.de)

☎ 0231 12010-30  
✉ [schaden@continentale.de](mailto:schaden@continentale.de)  
🌐 [continentale.de/schadenservice](https://www.continentale.de/schadenservice)

