

Sie sind bei der Continentale versichert? Wir geben Ihnen wertvolle Tipps, um Schäden vorzubeugen und was nach einem Schadenfall zu beachten ist. Bitte informieren Sie uns, bevor Sie Maßnahmen einleiten und stimmen Sie bitte die weitere Vorgehensweise mit uns ab.

Tipp: So beugen Sie Schäden vor.

Bewegliche Gegenstände am Haus, auf dem Balkon und der Terrasse sowie im Garten sichern – diese können bei Stürmen zu Wurfgeschossen werden und Schäden anrichten.

Türen und Fenster geschlossen halten und Markisen einfahren.

Autos, Motorräder oder Fahrräder sicher abstellen – in einer Garage oder weit entfernt von möglichen Schadenquellen wie Bäumen.

Empfindliche Geräte vom Stromnetz nehmen oder einen Überspannungsschutz nutzen.

Regelmäßige Kontrolle und Wartung des Daches durch einen Fachbetrieb.

Prüfung und Reinigung von Dachrinnen, Regenfallrohren und sonstiger außen befindlicher Bodenabflüsse.

Nach jedem Sturm Bäume auf dem Grundstück auf Standsicherheit prüfen.

Tipp: So schützen Sie sich während eines Unwetters.

Bleiben Sie bei Extremwetter besser zuhause.

Nehmen Sie bei Unwetter elektrische Geräte möglichst vom Stromnetz, bis die Gefahr vorüber ist.

Wichtig nach einem Schaden: Dokumentieren, uns informieren und erst dann aufräumen.

Machen Sie aussagekräftige Fotos über das Ausmaß des Schadens – besonders zu den versicherten Sachen.

Versuchen Sie, den Schaden möglichst gering zu halten.

Schützen Sie gefährdete Gegenstände durch Abdeckung/Auslagerung vor weiteren Schäden durch eindringende Niederschläge.

Zur Schadenminderung können Sie erforderliche Not-Reparaturen sofort einleiten – beispielsweise Notabdichtungen des Dachs oder sorgen Sie für eine provisorische Sicherung des Gebäudes mit Hilfe der Feuerwehr oder einer Fachfirma.

Nehmen Sie ansonsten keine Veränderungen der Schadenstelle vor.

Erstellen Sie eine Liste aller beschädigten/abhandengekommenen Gegenstände mit den dazugehörigen Belegen und Quittungen.

Lassen Sie einen Kostenvoranschlag für die Reparatur erstellen.

KATWARN – offizielle Warnungen per App



Brände, Unwetter, sonstige Gefahrensituationen – damit Sie schnell informiert werden, gibt es das Warnsystem KATWARN vom Fraunhofer-Institut FOKUS entwickelt. Bei Gefahr in Ihrer Umgebung erhalten Sie Warnungen und Verhaltenshinweise auf Ihr Mobiltelefon. Infos und Download unter [katwarn.de](https://www.katwarn.de)

So erreichen Sie uns im Schadenfall

Continentale Sachversicherung AG

Ruhrallee 92 · 44139 Dortmund
[continentale.de](https://www.continentale.de)

☎ 0231 12010-30

@ schaden@continentale.de

🌐 [continentale.de/schadenservice](https://www.continentale.de/schadenservice)

